



## CAPITALE SOCIALE-RELAZIONALE – PODCAST

Benvenuti nel podcast dedicato ai risultati raggiunti dal Gruppo Poste Italiane nel 2023 nelle sei forme di capitale su cui si fonda l'Azienda. In questo episodio approfondiremo le performance sul capitale Sociale-Relazionale.

Poste Italiane è consapevole che l'ascolto, il dialogo e la partecipazione attiva dei cittadini sono alla base della costruzione di un percorso di creazione di valore condiviso con il territorio, in ottica di continuità e di conciliazione dei relativi e legittimi interessi. Per tale ragione, Poste Italiane conferma il proprio impegno a supporto delle comunità locali, curando l'implementazione di processi di modernizzazione e digitalizzazione volti all'incremento del benessere dei cittadini e allo sviluppo socioeconomico del territorio. Il Gruppo si dedica quotidianamente alla promozione di iniziative di inclusione sociale organiche e diffuse, con l'obiettivo di creare un patto positivo nel contesto in cui opera.

In questa prospettiva, si colloca il Progetto Polis - Case dei Servizi di Cittadinanza Digitale, inaugurato nel 2023 per fornire ai piccoli comuni un'infrastruttura tecnologica e digitale all'avanguardia, garantendo l'automazione dei servizi esistenti e la rapida adozione dei nuovi servizi digitali offerti dalla Pubblica Amministrazione. Dal mese di aprile sono stati resi disponibili i servizi dell'INPS, alcuni certificati giudiziari e i servizi di erogazione dei certificati dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.

Attraverso un approccio inclusivo e un costante dialogo con cittadini, istituzioni e associazioni del Terzo Settore, il Gruppo Poste Italiane supporta la partecipazione attiva e concreta di tutto il proprio personale alla vita delle comunità locali e delle organizzazioni no profit e di imprenditoria sociale su tutto il territorio nazionale. Nel 2023, in linea con quanto previsto dal Protocollo di Intesa siglato con il Forum Nazionale del Terzo Settore, è stata realizzata una piattaforma di volontariato aziendale, attraverso la quale gli Enti del Terzo Settore possono presentare progetti ai quali i dipendenti di Poste Italiane sono invitati a prendere parte in qualità di volontari, al di fuori degli orari di lavoro.

Poste Italiane è salita sul podio nella classifica dell'Integrated Governance Index 2023, l'indice che misura il grado di integrazione delle politiche di sostenibilità nelle strategie aziendali. Un risultato raggiunto grazie al continuo impegno nella realizzazione di una governance guidata da una strategia per lo sviluppo sostenibile.

Nel 2023, Poste Italiane ha ottenuto un punteggio pari a 79 su 100 nell'ESG Overall Score di Moody's, consolidando la propria presenza nell'indice Euronext Vigeo-Eiris World 120 e negli indici regionali Euronext Vigeo Eurozone 120 e Europe 120. L'Azienda si è inoltre confermata e posizionata tra le società best performer all'interno dell'indice di Euronext MIB ESG, ovvero il primo indice blue-chip per l'Italia, dedicato alla sostenibilità e che combina elementi di performance economica con valori Environmental, Social e Governance.

Poste Italiane è stata riconosciuta dall'agenzia di rating Standard & Poor's Global come Sector leader a livello mondiale per la sostenibilità, tra le società del settore assicurativo. L'Azienda ha confermato, infatti, la propria presenza per il quinto anno consecutivo all'interno del Dow Jones Sustainability Index World e Europe e nell'edizione 2024 del Sustainability Yearbook di Standard & Poor's Global, rientrando nella fascia di valutazione Top 1% tra le società del settore assicurativo.

Nell'ambito della ventisettesima edizione europea della ricerca Webranking Europe 500, condotta da Lundquist in collaborazione con la società svedese Comprend sulla qualità e la trasparenza dell'attività di comunicazione digitale delle aziende, Poste Italiane si è collocata in quarta posizione. Sale sul podio dei migliori comunicatori in base ai risultati della ricerca Trust Italia 2023 di Lundquist.