



## CAPITALE UMANO – PODCAST

Benvenuti nel podcast dedicato ai risultati raggiunti dal Gruppo Poste Italiane nel 2023 nelle sei forme di capitale su cui si fonda l'Azienda. In questo episodio ci concentreremo sul tema delle performance conseguite sul capitale umano.

L'impegno di Poste Italiane nel garantire il benessere e la tutela dei dipendenti sottolinea l'importanza che l'Azienda attribuisce al capitale umano e alla creazione di un ambiente di lavoro sano e collaborativo. Questo approccio è cruciale per la costruzione di relazioni positive e per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppo sostenibile.

Poste Italiane è stata riconosciuta quale Top Employer per il quinto anno consecutivo. Un traguardo raggiunto grazie: alle politiche di valorizzazione delle risorse umane basate sui principi di equità e merito; all'impegno rivolto al benessere dei dipendenti e delle loro famiglie; alle iniziative a favore dell'inclusione.

I progressi in ambito sociale sono stati riconfermati con la presenza, per il quarto anno consecutivo, nel Bloomberg Gender-Equality Index e con l'ottenimento della Certificazione per la parità di genere UNI PdR 125:2022. Con l'aggiornamento del Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel novembre 2023, Poste Italiane ribadisce e valorizza maggiormente i principi che ispirano la cultura, i comportamenti e le modalità di fare impresa.

Il Gruppo investe nella formazione, nella tutela dei diritti delle proprie persone, nella promozione del benessere e di un ambiente di lavoro sicuro. Un impegno continuo per promuovere percorsi formativi, pensati per preparare il personale ad affrontare con efficacia le sfide e le esigenze di un contesto aziendale in costante mutamento.

In particolare, il ruolo della formazione all'interno dell'Azienda è un aspetto fondamentale per il processo di sviluppo continuo di competenze personali e professionali per ogni persona appartenente al Gruppo.

Nel 2023 sono state erogate complessivamente circa 6,5 milioni di ore di formazione. Al fine di promuovere il benessere dei dipendenti e garantire la tutela dei loro diritti sono state sottoscritte diverse intese di lavoro. In particolare, a marzo 2023, il Gruppo ha esteso la possibilità di ricorrere al Lavoro Agile fino al 31 dicembre 2024, per ottimizzare l'organizzazione e l'impiego delle risorse per la sostenibilità ambientale e del benessere collettivo, favorendo la limitazione degli spostamenti casa-lavoro con conseguente riduzione del traffico e abbattimento delle emissioni nocive.

Nell'ambito del welfare contrattuale è stato realizzato per il quinto anno consecutivo, il programma Poste Mondo Welfare che consente ai dipendenti di convertire il Premio di Risultato in beni e servizi caratterizzati da specifiche finalità sociali, educative, ricreative e assistenziali.

Il programma quest'anno ha raggiunto il record di adesioni, le quali si attestano a circa 28 mila, il triplo rispetto all'anno scorso. Inoltre, nel mese di agosto è stato sottoscritto il verbale d'accordo sul Premio di Risultato che prevede un incremento del 4% degli importi medi unitari del premio rispetto al 2022 e, in via eccezionale e per il solo 2023, l'erogazione a tutti i dipendenti di un premio aggiuntivo e straordinario di €1.000, al fine di apprezzare l'impegno dei dipendenti di Poste Italiane e delle Società del Gruppo nonché per mitigare gli effetti derivanti dall'inflazione.

Infine, il Gruppo Poste Italiane, nell'ambito delle politiche di welfare, pone particolare attenzione alla tematica della salute, infatti, nel 2023 è stato premiato l'impegno nella prevenzione di artrosi e osteoporosi nel Progetto Donna della Fondazione AILA dedicato alla salute delle donne.